

CONDICIONES DE USO Y TÉRMINOS DEL SERVICIO

El acceso a tiendavalencia.activaclub.es, y su uso, así como la compra de productos en tiendavalencia.activaclub.es, implica la lectura, el conocimiento y la aceptación de estas Condiciones Generales de Uso (en adelante, Condiciones de Uso, por lo que si no está de acuerdo con todas las Condiciones, no debe usar esta página web.

1. Política Comercial

1.1 ACTIVACLUB ofrece los productos en venta en tiendavalencia.activaclub.es, exclusivamente, a usuarios mayores de 18 años y facultados de la capacidad jurídica suficiente para vincularse a las presentes Condiciones de Uso. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos. Igualmente, el usuario acepta de forma expresa y sin excepciones que el acceso y el uso del sitio web, de sus servicios y contenidos se realiza bajo su única y exclusiva responsabilidad.

1.2 ACTIVACLUB se reserva el derecho a no atender los pedidos realizados por usuarios que no se ajusten a lo establecido en el anterior punto.

1.3 Estas Condiciones de Uso regulan de forma exclusiva la oferta, la aceptación de órdenes de compra y el envío de productos a los usuarios de tiendavalencia.activaclub.es.

1.4 ACTIVACLUB se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la configuración del presente sitio web, así como las condiciones del servicio y su contenido, y el derecho a eliminarlo, limitarlo o suspenderlo de manera temporal o definitiva, o impedir el acceso al mismo, procurando informar al usuario de estos cambios, siempre que las circunstancias lo permitan, mediante su publicación en el sitio web.

1.5 ACTIVACLUB no garantiza, ni directa ni indirectamente, el contenido ofrecido por terceras personas, ni la veracidad, la fiabilidad, la precisión, la oportunidad o la conveniencia de esta información para el uso que hagan los usuarios o cualquier otra persona.

2. Tipos de Usuarios y Forma de realizar un Pedido

2.1 En el sitio web se encontrará la información acerca de los productos y servicios que se ofrecen y acerca de la posibilidad de contratarlos. Con el fin de poder tramitar correctamente los pedidos, el usuario deberá proporcionar los datos que a tal efecto se le soliciten y deberá adherirse a las presentes Condiciones de Uso y a la Política de Privacidad de ACTIVACLUB en la versión publicada en el momento de acceder al sitio web. La información contenida en las presentes Condiciones y los detalles contenidos en esta página web no constituyen una oferta de venta, sino una invitación para contratar. No existirá ningún contrato entre usted y nosotros en relación con ningún producto hasta que su pedido haya sido expresamente aceptado por nosotros. Si su oferta no es aceptada y ya se hubiese realizado algún cargo en su cuenta, el importe del mismo le será reintegrado en su totalidad. El acceso al sitio web está condicionado a la lectura previa y aceptación por parte de cualquier usuario de los términos, condiciones y políticas contenidas en la sección de Información legal y Política de Privacidad de esta web.

2.2. Tal y como se ha indicado, antes de proceder a la compra de los productos mediante la transmisión del formulario de pedido, se solicitará al usuario que lea atentamente y acepte expresamente las presentes Condiciones de Uso y Política de Privacidad.

2.3. Para realizar el pedido de uno o más productos en tiendavalencia.activaclub.es, el usuario debe seguir los pasos indicados en el proceso de compra, cumplimentar los datos solicitados, confirmar la compra de los productos y realizar el pago del pedido en la forma establecida. Al confirmar la compra de los productos, el usuario dispondrá de toda la información relativa al pedido en tramitación (incluido, en su caso, el coste asociado al transporte del pedido hasta la dirección indicada) y de todos los datos contractuales correspondientes.

2.4. Para aquellos servicios contratados que conlleven el acceso del usuario al centro deportivo para el uso de sus instalaciones, el usuario deberá abonar los gastos de administración correspondientes así como el importe correspondiente a la pulsera de acceso, cuyo coste no está incluido en el precio del servicio contratado, y que contendrá su información de usuario. Asimismo, en el supuesto de que la compra consista en cuotas de acceso a uno de los centros deportivos o en bonos de entrenamiento personal por parte de usuarios no clientes del centro deportivo, el usuario deberá suscribir en el momento del pago el correspondiente contrato de alta en el centro deportivo.

No se permitirá el acceso para la utilización de las instalaciones de los centros deportivos sin que el usuario haya suscrito el correspondiente contrato y adquirido la pulsera identificativa antes descritos.

2.5 Una vez formalizado el pedido, el usuario recibirá por correo electrónico una confirmación que el pedido ha sido realizado, detallando los productos adquiridos y sus precios y los demás datos contractuales de la transacción.

2.6 Los pedidos serán archivados en la base de datos de ACTIVACLUB durante un plazo de tiempo que no excederá los límites establecidos por la legislación vigente.

2.7 ACTIVACLUB podrá abstenerse de tramitar los pedidos remitidos por usuarios que no presenten suficientes garantías de solvencia, que resulten ser incompletos o incorrectos, y también en caso de que los productos seleccionados no estén disponibles. En tales supuestos, ACTIVACLUB informará al usuario por correo electrónico que el Pedido no se ha tramitado correctamente, especificando los motivos de ello, y, en su caso, realizará el reembolso de la suma que se haya anticipado por los productos no disponibles.

3. Productos y Precios

3.1 ACTIVACLUB se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los productos que se ofrezcan a través de tiendavalencia.activaclub.es. En particular, ACTIVACLUB podrá, en cualquier momento, añadir o eliminar productos de la tienda online.

3.2 Las características esenciales de los productos son presentadas en tiendavalencia.activaclub.es, dentro de cada ficha del producto. A pesar del escrupuloso cuidado puesto por ACTIVACLUB en su reproducción fidedigna, las imágenes y los colores de los productos puestos a la venta en tiendavalencia.activaclub.es, podrían, sin embargo, no reflejar fielmente la realidad, debido a las características específicas del navegador de Internet o de la pantalla utilizados por el usuario.

3.3 Los precios de los productos a la venta en tiendavalencia.activaclub.es, aparecen siempre en euros con el IVA correspondiente incluido, salvo que expresamente se indique lo contrario. A estos precios se sumarán, en su caso, los gastos de envío o administración pertinentes. Las tarifas de envío serán comunicadas al usuario al formalizar el pedido, y deberán ser aceptadas por éste al confirmar la compra. El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, pueden producirse errores. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los productos que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto con usted, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

3.4 Los precios de los productos pueden estar sujetos a actualizaciones. Los precios que ACTIVACLUB aplicará a cada pedido serán los vigentes en el momento en que el usuario confirme la compra de los productos, con independencia del día en que se realice la entrega, siempre y cuando haya efectuado el pago de los mismos en los plazos indicados. ACTIVACLUB recomienda asegurarse de cuál es el precio de venta final antes de confirmar el pedido.

4. Forma de Pago

4.1 El usuario que adquiera productos en el sitio web se compromete a realizar el pago de la forma establecida anteriormente.

4.2 A la recepción del pedido, ACTIVACLUB enviará al usuario, mediante correo electrónico, una confirmación de la recepción del mismo, incluyendo el número de pedido. Dicha confirmación no tiene validez como factura, sólo como comprobante de pedido. La efectividad del mismo queda supeditada a la realización del pago.

4.3 La factura correspondiente a la compra efectuada será entregada al cliente en el momento de pago, si éste la solicita.

5. Envío y Entrega de los Productos

5.1 ACTIVACLUB se compromete a entregar los productos en perfecto estado en el centro deportivo correspondiente.

5.2 El plazo máximo fijado para las entregas es de treinta (30) días, establecido por defecto en la Ley.

7. Desistimiento, Devoluciones y Cambios de Producto

7.1. Con arreglo a la normativa aplicable, si usted está contratando como consumidor, podrá desistir del Contrato en cualquier momento dentro del plazo de catorce días naturales desde la fecha de entrega de su pedido en caso de compra de objetos o desde la celebración del contrato en caso de prestación de servicios. En este caso, se le reembolsará el precio pagado por tales productos. Usted se hará cargo de los costes directos de devolución del producto que en su caso hubiere.

Usted podrá acreditar el ejercicio del derecho de desistimiento en cualquier forma admitida en derecho, considerándose en todo caso válidamente ejercitado dicho derecho mediante envío a la dirección de correo tienda@activaclub.es identificando en dicho envío sus datos personales y su número de pedido.

Esta disposición no afecta a otros derechos reconocidos al consumidor por la legislación vigente.

No se hará ningún reembolso si se hubiere accedido al servicio contratado o si el producto hubiere sido usado más allá de la mera apertura del mismo o si hubiere sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con los productos mientras estén en su posesión.

7.2 Es posible realizar cambios de un producto por otro, sólo debe existir stock del producto deseado.

8. Atención al Cliente

8.1 Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, el usuario puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de ACTIVACLUB, accediendo al apartado CONTACTO, situado en la parte superior de la página tiendavalencia.activaclub.es y seleccionando la opción correspondiente.

10. Aviso acerca de los Contenidos

10.1 ACTIVACLUB se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a la web a usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento

10.2 ACTIVACLUB no garantiza que el acceso a la web y/o a las web de enlace sea ininterrumpido o libre de error.

11. Enlaces con otros Sitios Web

11.1 La tienda online www puede contener hipervínculos (conocidos como "enlaces" o "links") con otros sitios web que pueden no tener relación alguna con ACTIVACLUB.

11.2 El objetivo de dichos enlaces es ayudar al usuario durante sus búsquedas y su navegación, así como para agilizar la conexión hipertextual a otros sitios web. La activación de los enlaces no implica ninguna recomendación o sugerencia de ACTIVACLUB respecto al acceso a estos sitios web o a la navegación por sus páginas, ni garantía alguna acerca de sus contenidos, sus servicios o los bienes que suministren y vendan a los Usuarios de Internet.

11.3 ACTIVACLUB no controla dichos sitios web ni sus contenidos, ni lleva a cabo operaciones para monitorizarlos. ACTIVACLUB no podrá ser considerada responsable de los contenidos de estos sitios web ni de las reglas que adopten con respecto a la privacidad del usuario o al tratamiento de sus datos personales mientras navega por ellos.

11.4 Las presentes Condiciones de Uso y la política de privacidad de no se aplican a los sitios web gestionados por terceras personas distintas de ACTIVACLUB.

13. Modificación y Actualización de las Condiciones

13.1 ACTIVACLUB se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento, sin necesidad de comunicarlo previamente al usuario, que en cualquier caso, es el único responsable de revisarlas como requisito previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través de la web. En cualquier caso, se considerarán como válidas y aplicables las Condiciones de Uso que estuvieran expuestas en la web en el momento que el usuario adquiriera los correspondientes productos.

13.2 En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones de Uso sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes Condiciones.

14. Legislación Aplicable y Resolución de Conflictos

14.1 Las presentes Condiciones Generales estarán sometidas a la legislación española. Serán competentes para conocer de cualquier litigio que se derive de las condiciones los tribunales de Valencia (España), sin perjuicio de cualquier otro fuero que pudiera corresponder a la parte Demandante, conforme a lo establecido en la normativa procesal de aplicación.